

件名：【郵送にかかるコストや日数を大幅削減できる WEB 明細のご紹介】

山口県の各ガス会社様
株式会社クラブネッツと申します。

当社は、主にエネルギー業界に特化した企業・店舗販促を総合的に支援する事業を行っており、これまでに同業界で 800 社を超える企業に顧客管理システムや LINE 等のコミュニケーションサービスの提供を行ってまいりました。

今回は、ガス・エネルギー業界で今ニーズのある WEB 明細、遠隔督促決済の「ConnectBoard」のご紹介になります。

本サービスは LINE 公式アカウントとの連携も可能なサービスであり、LINE の強みである「会員化率の高さ」「情報到達率の高さ」というメリットを活用できます。

- ①請求書用紙代、印刷費、郵送代、発送にかかる作業費を削減したい
 - ②未収金対応に工数がかかる
 - ③料金改定時のご案内を WEB(や LINE)でお知らせしたい
- などのお悩み・ご要望はございませんか？

今年の秋ごろから郵便料金改訂により郵便料金の値上げが行われる予定です。
少しでも明細書の郵送コストや人件費についてのお悩みがございましたら、お気軽に下記までお問い合わせいただければと思います。

<https://contact.cnpt.jp/cnkameiten/lp/contact.php>

【ConnectBoard について】

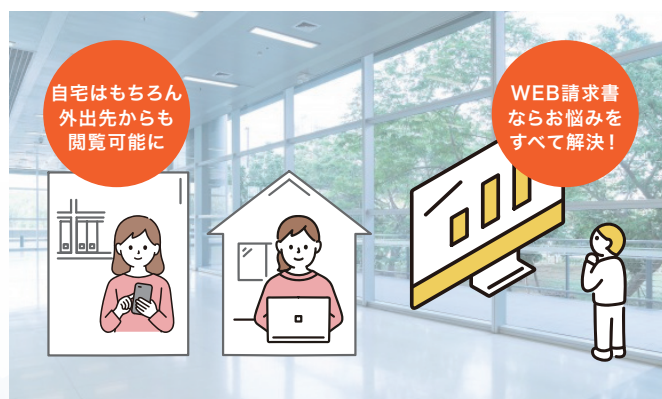
https://www.clubnets.jp/area_gas_connect.html

以上、よろしくお願いいたします。

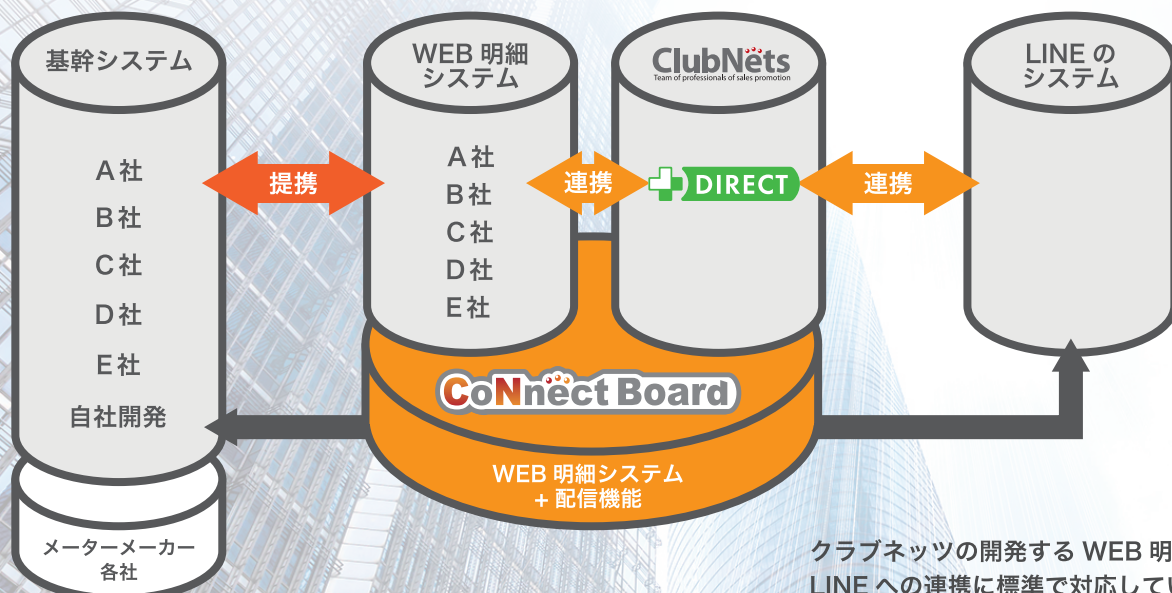
CoNnect Board

ガス業界のDXを加速 CoNnect Board

請求書をWEB化し、ペーパーレスでスマート管理。大幅なコスト削減を実現できます。紙に印刷し郵送している請求書の発行・発送業務を電子化する「WEB明細」・ペーパーレスでエコへの貢献とスマート管理を実現し、郵送にかかるコストや日数を大幅に削減します。



基幹システムをお持ちの場合、
データベースとLINE公式アカウントを連携できます



郵送代の値上げ

2024年10月に値上げが見込まれているため請求コストが大幅増
この機会に運用方法とコストの見直しが必要であると考えています

現 状

25g以下の郵送代は84円/通



84円

2024年10月以降

25g以下の郵送代は約30%値上げの110円/通



110円

ガス業界の課題①:人手不足

現 状

少子化で人材確保が難しく検針員等が高齢化
+紙の業務によるアナログな対応



人手不足

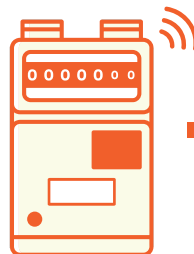


紙の明細



今 後

人の代わりとなる「スマートメーター」
+「Web明細」など導入によるデジタルシフト
※事業の継続性を確保



スマートメーター



WEB明細

ガス業界の課題②:お客様とのコミュニケーション

現 状

検針員が各戸を回って請求/販促業務等の
対面コミュニケーションを縮小傾向



対面



今 後

デジタルツールを活用した
「オフライン≒対面」と「オンライン」の融合



対面
+
オンライン
コミュニケーション



対面

サービス概要

LINE連携機能が標準で実装されているWEB明細になります

明細確定通知をLINEで行うことにより、登録率向上・観覧数向上を目指します



遠隔督促決済

Request





●サービスに関するお問合せ・詳しい資料請求はこちらまでお気軽にご連絡ください。



株式会社クラブネッツ <https://www.clubnets.jp>



東京
本社

〒150-0002
東京都渋谷区渋谷3-28-13 渋谷新南口ビル1F

TEL. **03-5466-2277**

大阪
支社

〒532-0004
大阪府大阪市淀川区西宮原1-5-28 新大阪テラサキ第3ビル3F

TEL. **06-6392-8551**



株式会社クラブネッツは
適切な個人情報の取扱
いを行う事業者に与え
られるプライバシーマー
クを取得しています。