

インターネットを活用した新しい通知方式の利用状況調査結果

1 対象 お知らせメールを送信している210会員

※新方式に移行していない9会員を含み、以後「メール会員」といいます。

2 調査内容 別添調査表のとおり

3 回答率

会員種別	正会員	準会員	賛助会員	合計
メール会員数	187	17	6	210
回答会員数	79	3	4	86
回答率	42.2%	17.6%	66.7%	41.0%

支部名	メール会員数	回答会員数	回答率
岩国	23	11	47.8%
大島	6	2	33.3%
柳井	15	6	40.0%
光	8	3	37.5%
下松	5	3	60.0%
徳山	3	2	66.7%
都濃	6	4	66.7%
防府徳地	9	2	22.2%
山口	11	7	63.6%
吉敷	9	5	55.6%
宇部小野田	23	8	34.8%
厚狭	8	2	25.0%
下関	35	13	37.1%
美祢	7	3	42.9%
長門	8	1	12.5%
萩	11	7	63.6%

閲覧していない (2.3%)

4 調査結果

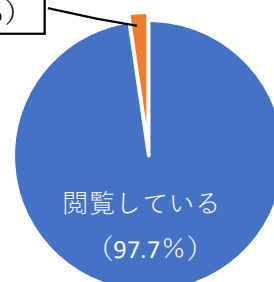
【質問1】協会ホームページに掲載した通知を閲覧していますか。

選択肢	閲覧している	閲覧していない※
回答会員数	84	2
	97.7%	2.3%

※閲覧していない理由 (2件)

○時間に追われて、なかなか見れていません。(新方式に移行していない会員)

○閲覧する必要がない。(準会員)



【質問2】新しい通知方式についてのご意見、ご要望がありましたら記載してください。

- 現在のところ改善点は見つかりません。
- 速報性があり、あとから見直すのも簡単で良いと思います。
- HPに掲載されるので即時に閲覧できる。
- インターネットを利用しない（できない・する意識がない）上司・役員がHPを閲覧せず、結局印刷した上での紙ベースでの社内周知となってしまうています。社内のリテラシー向上に努めたいと思いますが、インターネットに触れる意識のない世代にはなかなか難しそうです。お知らせメールは非常に助かりますので、今後も継続を強く希望します。
- 紙の削減、ファイリングした資料を探さなくて良い
- 新しい通知方式の継続で問題ありません。
- 問題なく運用できている。
- 紙減らしにより環境にも貢献出来ると考えております。ご継続お願いいたします。
- 経費削減 人員削減 してってください。
- タイムリーに閲覧できるのでとても良いと思います。
- 会員様でどの事業者が閲覧しているかが不明のため、情報の共有がなされているかが心配

【質問3】この方式を利用してみて、改善点等がありましたら記載してください。

- 必要な書類の場合は**【参加必須】【締切あり】**などタイトルに書いて欲しいです
- 印刷した方がいいものの種類を教えて欲しい。**
- たまに見逃してしまうことがあるため、**重要なものは【重要】や期限があるものをわかりやすく通知してもらえるとありがたい**です。
- 全て重要とは思いますが特に重要や返信、**締切が必要なメールに関してはタイトルに【重要】や【返信必要】等の記載があると助かります**。どうしても全てにメールをタイムリーに閲覧できるわけではないので。大変お手数かと思いますがご検討をお願い致します。
- 重要な内容については何度もメールを送るとより確実に活用できる**と思います。何度も事務員さんに送ってもらうのは大変なので自動で再送する事が出来たら良いと思います。
- メールを見ない日があるので、**ライン通知を同時にして欲しい。**

5 今後の改善対策

インターネットを活用した新しい通知方式を開始後2ヶ月が経過し、多くの会員が既にこの方式を有効に使いこなしていることが窺える一方、半数以上の会員は未回答で、その中には協会ホームページに掲載した通知の閲覧に未だ不慣れな会員も多く内包しているものと推察されます。6年度からの本施行に向け、今後も改善対策を講じながら、会員の皆様がより使いやすい方式にしていまいりますので、ご意見・ご要望がありましたら事務局へお願いします。

（今回の実態調査結果に基づく改善対策）

- 重要なお知らせには、件名に**【重要】【提出期限〇月〇日】**等の記載を追加
- 重要なお知らせの場合、締切の直前にメールを再送付（リマインドメール）
- LINEによるお知らせの活用促進
 - 従前から協会LINE公式アカウントでもお知らせしています。希望される会員は事務局までお申し出ください。

全発送に代わるインターネットを活用した 新しい 通知方式の利用状況調査表

○令和5年2月28日（火）までにご回答ください。
○質問は全部で7問（Q1、3、4は必須）あります。
○回答後、下の送信ボタンを押して送信してください。

***必須**

1。 Q1 会員種別をお選びください。 *

1つだけマークしてください。

- ☐ 正会員
- ☐ 準会員→Q3へ
- ☐ 賛助会員→Q3へ

2。 Q2 所属支部をお選びください。

1つだけマークしてください。

- ☐ 岩国支部
- ☐ 大島支部
- ☐ 柳井支部
- ☐ 光支部
- ☐ 下松支部
- ☐ 徳山支部
- ☐ 都濃支部
- ☐ 防府徳地支部
- ☐ 山口支部
- ☐ 吉敷支部
- ☐ 宇部小野田支部
- ☐ 厚狭支部
- ☐ 下関支部
- ☐ 美祢支部
- ☐ 長門支部
- ☐ 萩支部

3。 Q3 事業所名及び氏名をご記入ください。 *

（例）○○（株）△△営業所 ○○ ○○

4. Q 4 協会ホームページに掲載した通知を閲覧していますか。 *

1 つだけマークしてください。

☐ 閲覧している。→Q 5 へ

☐ 閲覧していない。→Q 6 へ

5. Q 5 インターネットを活用した新しい通知方式は次のような利点があります。

- ・ H P に掲載されるので即時に閲覧できる。
- ・ お知らせメールが届くので忘れない。

この方式を利用して見て、改善点等がありましたら記載してください。→Q 7 へ

6. Q 6 通知を閲覧していない理由を教えてください。

当てはまるものをすべて選択してください。

☐ 閲覧する方法がわからない。

☐ 閲覧する必要がある。

☐ その他: _____

7. Q 7 新しい通知方式についてのご意見、ご要望等がありましたら記載してください。

このコンテンツは Google が作成または承認したものではありません。

Google フォーム