

別紙 1

御中

2022年1月

I・T・O株式会社

営業本部

小型自動切替式調整器の取替のお願い

謹啓 貴社ますますご隆盛の段お喜び申し上げます。平素は格段のお引き立てを賜り厚くお礼申し上げます。

さて、このたび弊社にて製造販売いたしました8kg/h小型自動切替式調整器において、安全弁シート部と低圧ダイヤフラムの上に異物が挟まり少量のガス漏れが発生することが判明いたしました。漏れの原因となる異物は構成部品である入口側装着のストレーナー取付部の隙間が大きくなっている物があり、そこを通過した異物が調整器内部に侵入したと判断しております。

お客様には大変なご迷惑をお掛けいたしまして、深くお詫び申し上げますと共に、代替品との取替をお願い申し上げる次第でございます。

ご協力を賜りたく伏してお願い申し上げます。

謹白

記

1. 対象製品

8kg/h小型自動切替式調整器

型式：AXS-8Bシリーズ及びTAXS-8Bシリーズ

2. 対象製品の範囲

2008年5月製造（ロットNo.0805101）～2014年9月製造（ロットNo.1409113）

①2013年1月～2014年9月	約43万台
②2010年8月～2012年12月	ダイヤフラム自主回収済分
③2008年5月～2010年7月	約72万台（期限交換済対象）

上記記載のように①の対象製品から、下記に貴社納入台数を記載します。

3. 貴社納入台数：

台

4. 代替品の供給、取替作業に関わる費用等につきましては、勝手ながら別添に定めました内容にてお願い申し上げます。

以上

(別添)

代替品及び取替えについてのお願い

<取替対象品について>

この度お取替えをお願いいたします、8 kg/h 小型自動切替式調整器の不具合要因は、入口ストレーナー部と中圧ノズルの嵌合部の隙間が大きくなっている物があり、通過した異物が調整器内に入り、安全弁が作動して閉止した際に、安全弁シール部に異物が噛み込んだことによるもの、および設置から不具合発生までの経年使用によるダイヤフラムの弾性低下によって気密性を保てなくなり、噛み込んだ異物が要因で、時間をかけて漏れに至ったと考えております。

<代替品について>

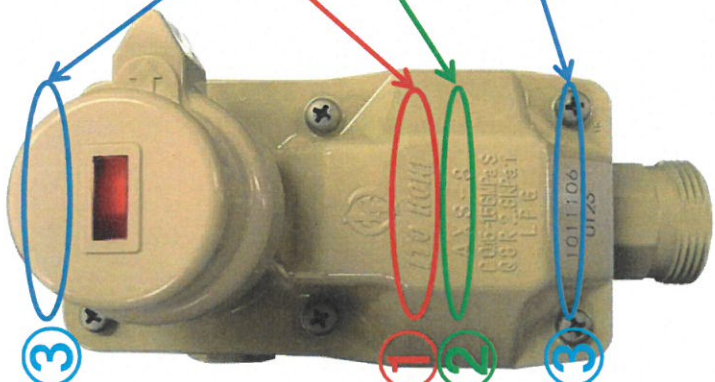
代替品として提供させていただく製品は、入口部のストレーナーメッシュがより細くなっており、全般的な寸法の見直しにより、中圧ノズルとストレーナーの嵌合部がより密着されているため、異物が入りにくい製品となっております。

記

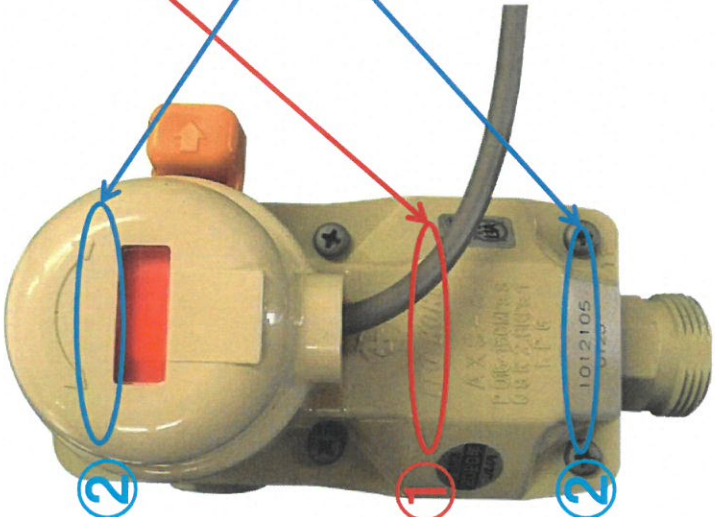


1. 代替品は、原則弊社製調整器とさせていただきます。
但し、生産能力の関係上、他社製調整器とさせていただきます場合もございます。
2. 代替品は、調整器本体とホース、ユニオンパッキンとさせていただきます。
3. 代替品との取替えは、お得意先様との打合せの上、実施させていただきます。
お得意先様にて代替品との取替えを実施いただける場合は、甚だ勝手ではございますが、1,500 円/台（税別）にて、ご対応をお願い申し上げます。
なお、前項記載の対象製品の範囲「③2008 年 5 月～2010 年 7 月」の製品（期限交換済対象）に関しては、誠に申し訳ございませんが代替品のみのご提供とさせていただきます。

以上

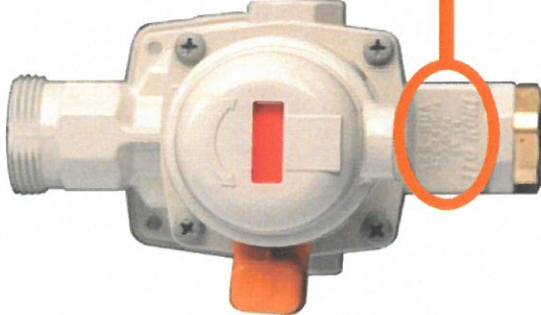
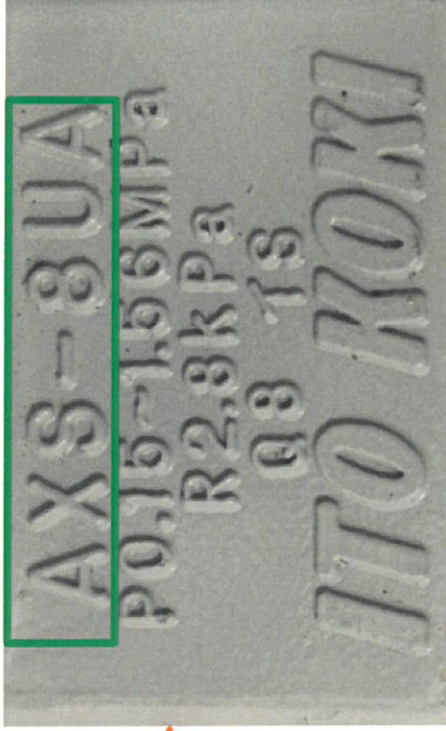
小型自動切替式調整器 (AXS-8Bシリーズ) 取替対象品の見分け方

外観図	確認方法
	<p>①「ITO KOKI」と表示されているかご確認ください。</p> <p>・表示されていない場合は、他メーカー製なので対象外です。</p> <p>②「AXS-8」と表示されているかご確認ください。</p> <p>・表示されていない場合は、異なる機種なので対象外です。 ・型式名は「AXS-8B」ですが、表示は「AXS-8」になっていきます。</p> <p>③ 7桁のロットNo. が、 「0805101 ~ 1409113」 の範囲内であるかご確認ください。</p> <p>・カバー部またはシグナル部に表示されています。 ・下段の4桁の番号は、取替対象品を見分ける際には使用しません。 ・4本立、6本立、容器直結型に関わらず、 上記範囲内であれば対象品となります。</p>
<p>■ 問い合わせ先</p> <p>I・T・O株式会社 対策本部 0120-83-3781(フリーダイヤル) 072-981-3781(代表)</p>	 <p>シグナル部に 表示されている場合</p>
<p>①～③がすべて該当していれば 取替対象品となります。</p>	

発信機能付 小型自動切替式調整器(TAXS-8Bシリーズ) 取替対象品の見分け方

外観図	確認方法
	<p>①「ITO KOKI」と表示されているかご確認ください。</p> <p>・表示されていない場合は、他メーカー製なので対象外です。</p> <p>②7桁のロットNo. が、 「0805106 ~ 1409111」 の範囲内であるかご確認ください。</p> <p>・カバー部またはシグナル部に表示されています。 ・下段の4桁の番号は、取替対象品を見分ける際には使用しません。 ・4本立、6本立に関わらず、 上記範囲内であれば対象品となります。</p>
<p>■問い合わせ先</p> <p>I・T・O株式会社 対策本部 0120-83-3781(フリーダイヤル) 072-981-3781(代表)</p>	  <p>シグナル部に 表示されている場合</p> <p>①～②がすべて該当していれば 取替対象品となります。</p>

注) AXS-8UAは取替対象品ではありません。

外観図	確認方法
 <p>■問い合わせ先 I・T・O株式会社 対策本部 0120-83-3781(フリーダイヤル) 072-981-3781(代表)</p>	<p>AXS-8Bの類似品である「AXS-8UA」及び、発信機能付「TAXS-8UA」は、この度の取替対象品ではありません。</p> 

御中

2022年1月

I・T・O株式会社

営業本部

20kg/h自動切替式調整器の取替のお願い

謹啓 貴社ますますご隆盛の段お喜び申し上げます。平素は格段のお引き立てを賜り厚くお礼申し上げます。

この度お取替えをお願いいたします、20kg/h自動切替式調整器の不具合要因は、生産工程中にダイヤフラムと連動子のシール部にアルミの切粉片を噛み込ませてしまった事と、経年劣化によりダイヤフラムの弾性が低下して、少量のガス漏れに至ったものです。また、中圧弁体に噛み込んでいた異物は、調整器の上流側より侵入したと思われます。この異物により中圧弁部が閉塞不良になり、中圧ダイヤフラムに過剰な圧力が繰り返し加わり、ダイヤフラムの劣化が促進し、弾性が低下したと判断しております。

お客様には大変なご迷惑をお掛けいたしまして、深くお詫び申し上げますと共に、代替品との取替をお願い申し上げる次第でございます。

ご協力を賜りたく伏してお願い申し上げます。

謹白

記

- 対象製品
20kg/h自動切替式調整器
型式：AX-20B,TAX-20B シリーズ及び AX-20BHL,TAX-20BHL シリーズ
- 対象製品の範囲
＜ITO 生産品＞
2011年3月製造（ロットNo.110301）～ 2015年6月製造（ロットNo.150602）
＜矢崎 ES OEM 製品＞
2011年4月製造（ロットNo.110451）～ 2015年6月製造（ロットNo.150653）

① 2015年1月～2015年6月	約13,000台
② 2011年3月～2014年12月	約92,000台（期限交換済対象）

上記記載のように①の対象製品から、下記に貴社納入台数を記載します。
- 貴社納入台数： 台（当社からの納入数）
- 代替品の供給、取替作業に関わる費用等につきましては、勝手ながら別添に定めました内容にてお願い申し上げます。

以上

(別添)

代替品及び取替えについてのお願い

<取替対象品について>

この度お取替えをお願いいたします、20 kg/h 自動切替式調整器の不具合要因は、生産工程中にダイヤフラムと連動子のシール部にアルミの切粉片が噛み込み、経年劣化によりダイヤフラムの弾性が低下して、少量のガス漏れに至ったものです。また、中圧弁体に噛み込んでいた異物は、調整器の上流側より侵入したと思われます。この異物により中圧弁部が閉塞不良になり、中圧ダイヤフラムに過剰な圧力が繰り返し加わり、ダイヤフラムの劣化が促進し、弾性が低下したと判断しております。

<代替品について>

代替品として提供させていただく製品は、2015年6月に当該製品の製造工程を変更し、上記不具合要因の原因となった中圧ダイヤフラムへのアルミの切粉片が製造工程で入らないような措置を講じ、製造しております。

工程変更後、現在までに6年以上を経過しておりますが、2015年7月以降の製品では不具合は発生しておりません。

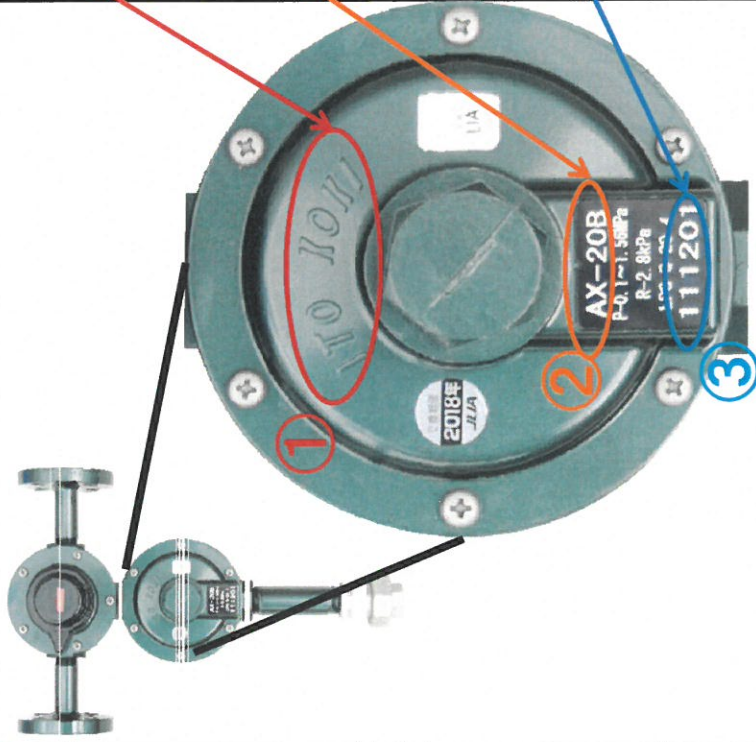
記

1. 代替品は、原則設置している製品と同様の型式とさせていただきます。
2. 代替品との取替えは、お得意先様との打合せの上実施させていただきます。
お得意先様にて代替品との取替えを実施いただける場合は、甚だ勝手ではございますが、下記の取替え費用にてご対応をお願い申し上げます。
 - ① 漏えい検知装置無しの調整器・・・7,000円/台（税別）
 - ② 漏えい検知装置有りの調整器・・・10,000円/台（税別）

以上

20kg/h自動切替式調整器 (AX-20Bシリーズ) 取替対象品の見分け方

外観図



確認方法

①「**ITO KOKI**」と表示されているかご確認ください。

・表示されていない場合は、他メーカー製なので対象外です。

②「**AX-20B**」「**TAX-20B**」「**AX-20BHL**」

「**TAX-20BHL**」と表示されているかご確認ください。

・表示されていない場合は、異なる機種なので対象外です。

③ 6桁のロットNo. が、

「**1110301 ~ 150602**」

の範囲内であるかご確認ください。

・フランジタイプ、ねじ接続、4本立、6本立に関わらず、
上記範囲内であれば取替対象品となります。

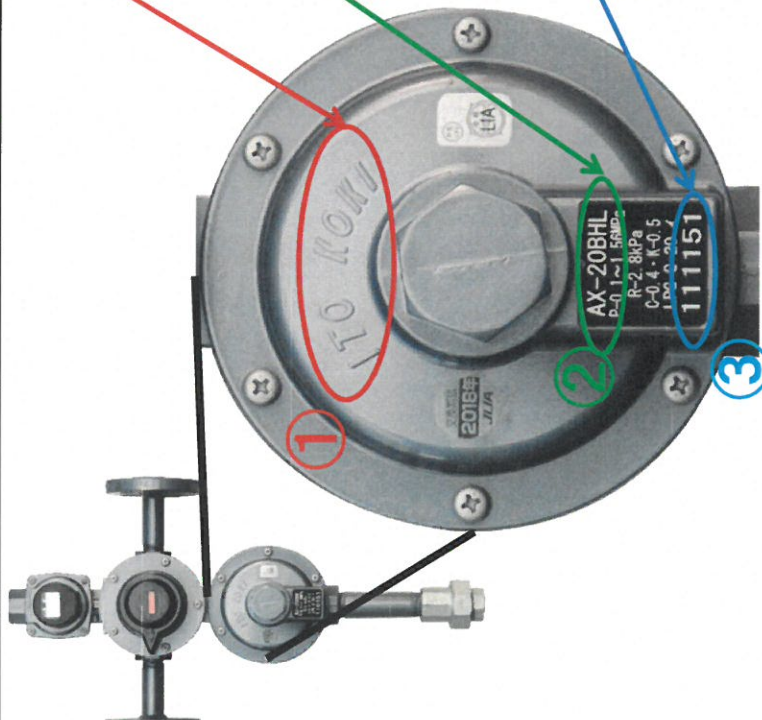
■ 問い合わせ先

I・T・O株式会社 対策本部
0120-83-3781 (フリーダイヤル)
072-981-3781 (代表)

①～③がすべて該当していれば
取替対象品となります。

矢崎エナジーシステム(株)OEM製品

20kg/h自動切替式調整器(AX-20BHLシリーズ)取替対象品の見分け方

外観図	確認方法
	<p>①「ITO KOKI」と表示されているかご確認ください。</p> <p>・表示されていない場合は、他メーカー製なので対象外です。</p> <p>②「AX-20BHL」「AX-20BHL-R」 と表示されているかご確認ください。</p> <p>・表示されていない場合は、異なる機種なので対象外です。</p> <p>③ 6桁のロットNo. が、 「1110451 ~ 150653」 の範囲内であるかご確認ください。</p> <p>・フランジタイプ、ねじ接続、4本立、6本立に関わらず、 上記範囲内であれば取替対象品となります。</p>
<p>■ 問い合わせ先</p> <p>I・T・O株式会社 対策本部 0120-83-3781(フリーダイヤル) 072-981-3781(代表)</p>	<p>①～③がすべて該当していれば 取替対象品となります。</p>